

## **Política de Calidad**

Nuestra política de Calidad se manifiesta mediante el firme compromiso con nuestros Clientes de satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas y para ello garantizamos impulsar nuestro SGC basado en 5 pilares principales

1. Compromiso con los Estándares de Calidad: Garantía de la aplicación sistemática de una alta experiencia comercial y técnica que permitan alcanzar los mayores niveles de satisfacción a nuestros clientes.
2. Sistema de Gestión basado en Procesos: Aplicación de procesos como referencia de todas nuestras actuaciones para garantizar la eficacia en el desarrollo de nuestras actividades.
3. Enfoque en la Mejora Continua: Aplicación de mecanismos de evaluación y medición de rendimiento que impulsen innovaciones sucesivas.
4. Confiabilidad: Respeto y compromiso con el cumplimiento de nuestras responsabilidades frente a nuestros clientes, proveedores, empleados y el entorno, así como el cumplimiento de la legislación vigente y la transparencia en la gestión.
5. Dinamismo: Flexibilidad ante el cambio, adaptación a los requerimientos de nuestros clientes, el sector, y capacidad de generar una comunicación comprensible, sencilla e integradora.

Aprobado por Dirección General

## **Quality Policy**

Our Quality Policy is expressed through our firm commitment to our clients to fully satisfy their requirements and expectations and for this we guarantee to drive our Quality Management System based on 5 main pillars:

1. Commitment to Quality Standards: Guarantee of the systematic application of high commercial and technical expertise to achieve the highest levels of satisfaction to our customers.
2. Management System based on Processes: Application of processes as a reference for all our actions to ensure efficiency in the development of our activities.
3. Focus on Continuous Improvement: Application of evaluation and performance measurement mechanisms that drive successive innovations.
4. Reliability: Respect and commitment to the compliance of our responsibilities to our customers, suppliers, employees and the environment, as well as with current legislation and transparency in management.
5. Dynamism: Flexibility in the face of change, adaptation to the requirements of our clients and the sector, and the capacity to generate understandable, simple and inclusive communication.

Approved by the General Management

## **Politique de qualité**

Notre politique de qualité s'exprime par notre engagement ferme envers nos clients à satisfaire pleinement leurs exigences et leurs attentes et, à cette fin, nous garantissons la promotion de notre système de gestion de la qualité fondé sur cinq piliers principaux:

1. Engagement envers les normes de qualité: garantie de l'application systématique d'une expertise commerciale et technique de haut niveau afin d'atteindre les plus hauts niveaux de satisfaction du client.
2. Système de gestion basé sur les processus: application des processus comme référence pour toutes nos actions afin de garantir l'efficacité dans le développement de nos activités.
3. Accent mis sur l'amélioration continue: application de mécanismes d'évaluation et de mesure des performances qui stimulent les innovations successives.
4. Fiabilité: respect et engagement à assumer nos responsabilités envers nos clients, nos fournisseurs, nos employés et l'environnement, ainsi que le respect de la législation en vigueur et la transparence dans la gestion.
5. Dynamisme: flexibilité face au changement, adaptation aux exigences de nos clients et du secteur, et capacité à générer une communication compréhensible, simple et intégratrice.

Approuvé par la direction générale